|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU002 | |
| **Caso de Uso** | | Usuario Incorrecto | |
| **Autor** | | Autor: jhon Chavez  Revisado: Germán Galindo | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1,2 | |
| **Actor/es** | | Administrador y Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario validara que en caso de errores al ingresar el sistema le arrojara un error. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001, CU002, CU006, CU005 , CU009 , CU0014, CU0016, | |
| **R.F** | RF01, RF04, RF05 | |
| **Precondición** | | Debe haber creada la cuenta de administrador y cliente. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al url de login  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 1 casilla para ingresar**   - usuario no es correcto  **1.3 El sistema aprobara Opción de ingreso.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor presiona la opción que no sea correcta. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 La contraseña es incorrecta  1.2.2 El número de documento no existe  1.2.3 El actor cierre el sistema  1.2.4 El actor está teniendo inconvenientes al ingresar | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |